



КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДУМА

ДЕПУТАТ

МИХАЙЛОВ ВЛАДИМИР ВИКТОРОВИЧ

2020-2025

Рабочий проспект, 7, г. Кострома, 156025. тел. (4942) 39-18-00
e-mail: michailov@fest-k.ru, <http://www.michailov.info>

“ 13 ” 05 2022 года

№ 152

Генеральному директору Публичного
акционерного общества «МЕГАФОН»
Х. Э. Помбухчану

Уважаемый Хачатур Эдуардович!

Мною было направлено письмо Президенту Российской Федерации В. В. Путину с вопросом: какими нормативно-правовыми актами регулируется защита несовершеннолетних детей России от доступа к интернет-сайтам, несоответствующим их возрасту.

Получен ответ от Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 20.04.2022 № 04-37766, что при реализации «ч.1 ст.14 Федерального закона № 436-ФЗ ограничение доступа детей к сети интернет в доступных для детей местах осуществляет лицом, организующим доступ, при условии применения административных и организационных мер, технических, программно-аппаратных средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

Крупные операторы связи оказывают услуги по предоставлению доступа к сети интернет, также предоставляют услуги по фильтрации интернет-трафика в соответствии с предъявляемыми запросами пользователей».

Прошу предоставить информацию какими средствами провайдер сети интернет ограничивает доступ (фильтрацию) детей по возрастному цензу к информации, размещенной в сети интернет, согласно вышеуказанному письму.

Приложения:

1. Копия письма Президенту РФ — на 1 листе.
2. Копия ответа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 20.04.2022 № 04-37766 — на 4 листах.

В. В. Михайлов



ПАО «МегаФон»
127006, Москва, Оружейный пер., д. 41
т: +7 499 755 2155 ф: +7 499 755 2175
www.megafon.ru, info@megafon.ru
ОКПО 31090505, ОГРН 1027809169585
ИНН / КПП 7812014560 / 997750001

Костромская областная Дума

Депутату
В.В. Михайлову

Рабочий проспект, 7, г.
Кострома, 156025
E-mail: michailov@fest-k.ru

от 22.06.2022г. № 5/4-LASB-Исх-00314/22
О предоставлении информации

Уважаемый Владимир Викторович!

В ответ на Ваш запрос от 13.05.2022г. №152 сообщаем нижеследующее.

Публичное акционерное общество "МегаФон" осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе путем внедрения внутренних процедур, а также путем разработки новых услуг, позволяющих родителям контролировать доступ детей в Интернет.

ПАО "МегаФон" предпринимает все возможные меры по обеспечения информационной безопасности детей, а также рекомендует родителям (законным представителям) использовать услуги, позволяющие ограничить доступ к нежелательному контенту.

В компании ПАО "МегаФон" утверждены и действуют: приказ "Об ограничении доступа к интернет сайтам, содержащим экстремистские материалы", Регламент взаимодействия структурных подразделений при блокировке информационных ресурсов сети Интернет", который применяется в процессе ограничения доступа абонентов ПАО "МегаФон" к информационным ресурсам, признанным экстремистскими или запрещенными в соответствии с федеральными законами, Регламент блокировки на АПК "Антиспам" мошеннического и несанкционированного СМС-трафика.

Вышеуказанные внутренние документы были разработаны на основании Федерального закона от 25.07.2002 N 114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности", Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию", Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", а также на основании Приказа Роскомнадзора от 21.02.2013 N 169 и Постановления Правительства Российской Федерации от 26.10.2012 г. N 1101 "О единой автоматизированной информационной системе "Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено".

На официальном сайте ПАО "МегаФон" размещена информация для родителей с рекомендациями по ограждению ребенка от мошенников и нежелательной информации в

●●● Панкратьева Елена Александровна
+7 924 401 0914

сети, способной нанести ему вред, и по обеспечению юному пользователю безопасности телефонного и интернет-общения: https://kstr.megafon.ru/bezopasnoe_obschenie/roditelyam/

Дополнительно ПАО "МегаФон" предоставляет дополнительную услугу "Детский интернет", которая уже с 7 лет рекомендуется родителям для обеспечения безопасности детей в сети Интернет. С услугой "Детский Интернет" для юного пользователя блокируется доступ не только к запрещенным в соответствии с действующим законодательством сайтам, но и к нежелательному контенту на разрешенных ресурсах, включая ссылки на другие сайты.

В целях защиты абонентов, в том числе детей компанией ПАО "МегаФон" разработана система 1911, которая представляет собой единую унифицированную систему информирования Оператора его Абонентами о фактах SMS-спама, получения SMS-сообщений мошеннического и рекламного характера, нарушающих положения действующего законодательства РФ. У родителей есть возможность отправить подозрительное SMS-сообщение на единый номер принятия претензий 1911. Система фиксирует SMS-сообщения и формирует развернутые аналитические данные по источникам SMS-спама, объемам спам-рассылки и многим другим. По результатам рассмотрения обращения производится блокировка таких рассылок.

Также ПАО "МегаФон" предоставляет услугу "Черный список", позволяющую установить запрет на входящие вызовы с определенных номеров и тем самым оградить детей от нежелательных звонков, и Услугу "SMS Фильтр", ограждающую детей от нежелательных SMS-контактов и спама.

Приложение:

1. Копия доверенности на представителя на 2 л. в 1 экз.

С уважением,

Представитель по доверенности

Е.А. Панкратьева

